



IDAHO  
**STARS**

**2022 Año fiscal**

**Informe  
anual**



# Estamos escuchando

**Al escuchar a nuestra comunidad, ¡mejoramos cada día nuestro apoyo y servicios en la atención y educación temprana!**

## Contenido

A nuestra comunidad	3
Quién somos	4
Nuevos Programas	6
Meta 1	12
Meta 2	16
Meta 3	20
Meta 4	22

Los datos de este informe representan a los profesionales del cuidado y la educación temprana de la base de datos RISE emplead@s en Idaho durante el año fiscal 2021-2022.

# A nuestra comunidad

**La directora de IdahoSTARS, Melissa Crist, comparte su visión del futuro del proyecto y las lecciones y el crecimiento que se produjeron durante un año difícil para el cuidado infantil en Idaho y en todo el país.**



Este ha sido un año de cambio y crecimiento para IdahoSTARS, impulsado por la voz de la comunidad del cuidado infantil. “Estamos escuchando” es el título de este informe porque hemos escuchado a través de encuestas, grupos de discusión y conversaciones este último año. Nuestro proyecto abrió sus oídos y sus mentes a ideas innovadoras y a nuevas maneras de hacer las cosas para satisfacer mejor las necesidades de tod@s l@s profesionales del cuidado infantil y la educación temprana en Idaho.

En octubre de 2021, enviamos una encuesta a 5800 profesionales de la atención y la educación tempranas. Nos respondieron 1344 personas (23%) sobre temas que van desde la atención al cliente hasta el entrenamiento y los medios sociales. IdahoSTARS aprendió mucho de esta encuesta, incluyendo que a los profesionales de la atención y la educación tempranas les gusta dar comentarios sobre cómo nuestro trabajo impacta en su trabajo con l@s niñ@s y las familias.

Al leer este informe, leerá sobre los nuevos proyectos e iniciativas que IdahoSTARS desarrolló para satisfacer mejor las necesidades de la comunidad de cuidado infantil. Verá los resultados de sus comentarios, así como citas de y sobre los profesionales del cuidado y la educación temprana, ya que han seguido avanzando en su propio desarrollo profesional y en la calidad de sus programas este último año.

Nos complace servirles y escuchar sus voces.

Con la gradación,

Melissa Crist

Directora de IdahoSTARS



# IDAHO STARS

## El principal experto en cuidado infantil de calidad en Idaho.

Capacitamos a las familias y a los profesionales del cuidado y la educación tempranos para que hagan del cuidado infantil seguro, saludable, enriquecedor y educativo su máxima prioridad. Nuestra misión es garantizar que l@s niñ@s de Idaho, desde su nacimiento hasta los 12 años, tengan acceso a un cuidado y una educación inclusivos de la máxima calidad.

### Lo hacemos mediante:

- Apoyar a los profesionales del cuidado y la educación temprana con oportunidades de oportunidades de desarrollo para mejorar la calidad y las prácticas comerciales.
- Equipar a las familias con las herramientas y los recursos que les ayuden a encontrar un ambiente enriquecedor y seguro para su niñ@.



IdahoSTARS es un proyecto conjunto de la Universidad de Idaho - Centro de Discapacidades y Desarrollo Humano de Idaho y la Idaho Association for the Education of Young Children. Estamos financiados por el Departamento de Salud y Bienestar de Idaho y la subvención en bloque para el desarrollo del cuidado infantil.



Idaho Association for the Education of Young Children

# El cuidado infantil de calidad es importante

Aprovechamos nuestros recursos, experiencia y asociaciones comunitarias para lograr los siguientes objetivos:



Aumentar la cualificación de los profesionales del cuidado y la educación temprana de Idaho.



Aumentar las prácticas de calidad en los programas del cuidado y la educación temprana de Idaho.



Fomentar el conocimiento y la inversión en el cuidado y la educación tempranos de alta calidad.



Aumentar el número de l@s niñ@s en programas de educación de primera infancia de calidad.



# Nuevos apoyos y programas

El cuidado infantil es un elemento crítico que fortalece nuestra economía y apoya a las familias trabajadoras. La profesión ha estado históricamente infrafinanciada y olvidada, lo que dificulta el aumento de los salarios y las oportunidades de desarrollo profesional.

**Este año, IdahoSTARS ha apoyado a 1.575 programas del cuidado y la educación tempranos en todo el estado aprovechando los dólares de ayuda de COVID e introduciendo programas innovadores que mejoran la calidad del cuidado infantil, actualizan las prácticas comerciales y de seguridad y ofrecen ayudas financieras a los participantes.**





## COHORTES DE PRÁCTICAS COMERCIALES

Los programas del cuidado y la educación temprana son negocios. Los/Las directores/as y propietarios/as necesitan utilizar las mejores prácticas comerciales al igual que lo hacen cuando cuidan a l@s pequeñ@s. Para satisfacer esta necesidad, IdahoSTARS creó 12 cohortes de prácticas empresariales en las 7 regiones que reunieron al personal de los programas del cuidado infantil con el personal regional de IdahoSTARS para aprender sobre prácticas comerciales básicas y avanzadas.

Los participantes tuvieron la oportunidad de obtener subvenciones para gastos de negocio que podrían ser ignorados en los ajustados presupuestos de los programas de cuidado infantil. Computadoras, impresoras, software de negocios, materiales de mercadeo, muebles de oficina y más fueron adquiridos por los adjudicatarios de la subvención de la cohorte de negocios.

Las cohortes se reunieron en cuatro módulos de entrenamiento de 2 horas, de octubre a marzo, y trabajaron con los entrenadores de IdahoSTARS.

**\$693,360**

distribuido a través de subvenciones para prácticas comerciales

**180**

programas inscritos

**82%**

de los participantes completaron todos los módulos de entrenamiento

### Citas de participantes:

“Esto me dio la confianza necesaria para solicitar una clasificación por estrellas y, básicamente, para arrasar.”

“Realmente espero que sigan ofreciendo este curso. Sólo desearía que cuando yo estaba empezando se hubiera ofrecido. Lo habría tomado”.

“¡Gracias por la oportunidad! Hacía tiempo que no participaba en ningún entrenamiento en grupo para la guardería, y siempre es refrescante. La cohorte de prácticas comerciales fue particularmente oportuna a la luz de los desafíos de los últimos dos años. “

“Hay muchas páginas de programas para usar en línea, pero me gusta que éste sea un grupo de programas locales. Aunque tengamos ambientes o valores muy diferentes, nuestro objetivo principal de cuidar a l@s niñ@s y a sus familias es el mismo y eso tiene mucho valor.”

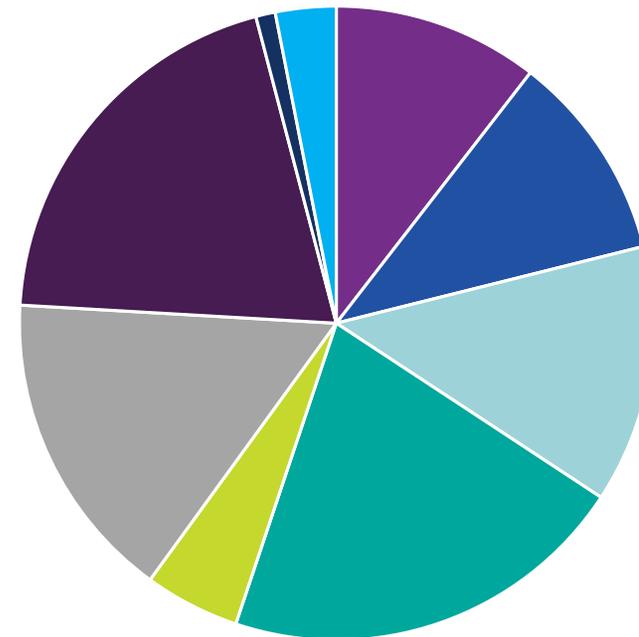
## INICIATIVA DE LA INSIGNIA DE LA EDUCACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA (ECE)

La educación académica postsecundaria no siempre es una opción para los profesionales de la atención y la educación tempranas. Much@s adquieren experiencia y conocimientos sobre el desarrollo de l@s niñ@s a través de certificaciones, entrenamientos en vivo, seminarios web, asistencia técnica específica (TTA), ciclos de entrenamiento y experiencia de primera mano en el cuidado de l@s niñ@s.

IdahoSTARS desarrolló la iniciativa de la insignia ECE para reconocer la experiencia en la educación de la primera infancia. Cada insignia representa un dominio diferente del desarrollo del/la niño/a o un área especializada de logros. Cada insignia se otorga al completar actividades aprobadas. Las insignias se reconocen mediante certificados, anotaciones en los Registros de Desarrollo Profesional (PDR) y un reconocimiento de \$500.



Insignias otorgadas por tipo



- Prácticas comerciales
- Desarrollo infantil
- Plan de estudios y enseñanza
- Inclusión y diversidad
- Ambientes
- ePyramid
- Health, Safety & Wellness
- Montessori
- Asociaciones con las familias

## SUBVENCIÓN PARA EL SUEÑO SEGURO

IdahoSTARS ayudó a facilitar la distribución de subvenciones a los programas de atención y educación temprana que buscaban mejorar sus prácticas de sueño seguro. Los programas trabajaron con los/las consultores/as de salud en el cuidado infantil para redactar planes de acción y mejora de la calidad relacionados con las prácticas de sueño seguro en el cuidado infantil. Los/Las consultores/as ayudaron a los proveedores a utilizar el dinero de la subvención para comprar materiales para el sueño seguro, como cunas, sábanas y sacos de dormir. Como resultado de este apoyo, muchos centros están proporcionando un sueño más seguro a l@s niñ@s a su cargo, reduciendo en gran medida el riesgo de SMSL.

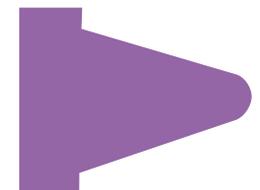


“Esta subvención nos ha ayudado porque l@s niñ@s de mi centro ya no estarán durmiendo en el suelo, sino que dormirán en catres, ¡una práctica de sueño mucho más preferible y saludable!”

“Creo que estos artículos han ayudado mucho a proporcionar un sueño seguro a nuestros bebés. Con los antiguos “pack n plays” que teníamos, teníamos algunos problemas con l@s niñ@s de un año que se metían debajo de las colchonetas. “

**255** Programas de cuidado infantil s

**\$559,680** Distribuido



## LÍDERES EMERGENTES

Este fue el primer año del programa de Líderes Emergentes, un camino único a través de la Maestría en Educación Temprana y Especial de BSU que se centra específicamente en el liderazgo en el sistema de educación de la primera infancia de Idaho. Se trata de un camino de titulación a tiempo parcial de tres años que está totalmente financiado para los seleccionados en el programa con una beca IdahoSTARS. Fue diseñado

para apoyar a los nuevos líderes de todo el estado en la educación de la primera infancia, ya que nuestros líderes actuales que han trabajado en este campo durante décadas están empezando a jubilarse.

Este primer año, comenzamos con una cohorte de 4 individuos en BSU que progresarán juntos en el programa, otras cohortes se añadirán a partir de este otoño. IdahoSTARS también se complace en anunciar que este otoño se añadirá una beca de Líderes Emergentes en la Universidad de Idaho, a través de su programa de Maestría en Ciencias de la Familia y del Consumidor con una concentración en Desarrollo Infantil.

### Lo que tienen que decir:

“Nadie puede articular la gratitud que tenemos por esta oportunidad mejor que los estudiantes que reciben el apoyo de su organización... Hablaron de su crecimiento, tanto en conocimientos como en confianza. Hablaron sobre la construcción de la comunidad, sobre la participación en el discurso educativo, sobre el sentimiento de poder defender a l@s nin@s pequeñ@s y a las familias, y sobre la comprensión de su propio propósito en este trabajo. También hablaron del impacto que su participación en este programa está teniendo y seguirá teniendo en l@s niñ@s y las familias a las que sirven.”

#### **Dr. Deb Carter, Profesora de Educación Temprana y Especial en Boise State University**

“No creo que ninguna carta pueda expresar plenamente lo agradecida y en deuda que estoy con IdahoSTARS por haberme brindado esta increíble oportunidad. Terminé este año con más pasión de la que empecé. Creo que tod@s estamos de acuerdo en que no es la norma terminar un año escolar menos quemado de lo que se empezó. Gracias por ver el potencial en mí y por darme la oportunidad de enamorarme aún más de lo que hago cada día.”

#### **Madison Anderson, Líder emergente**

## EDUCADORES/AS DEL FUTURO

La beca para futuros educadores cubre el 100% de la matrícula del primer año del estudiante y se otorga a un estudiante de último año de la escuela secundaria que decida cursar una licenciatura en educación de la primera infancia en un colegio o universidad de Idaho.

### NUESTRA PRIMERA BECA DE EDUCADORA DEL FUTURO - Kate Harper, Mountain View High, Meridian

En la escuela secundaria, Kate tomó cursos de educación infantil y participó en FCCLA (Family, Career and Community Leaders of America), una organización nacional de estudiantes de carreras y técnicas para hombres y mujeres jóvenes en la educación de la familia y las ciencias del consumidor. En su evento estatal anual, Kate dijo "sí" a seguir una licenciatura en ciencias de la familia y el consumidor (educación de la primera infancia) en el College of Western Idaho a partir del otoño de 2022. Estuvimos muy contentos de estar allí para premiarla con la primera beca para educadores/as del futuro. Kate comenzará su carrera este próximo otoño.



4 más

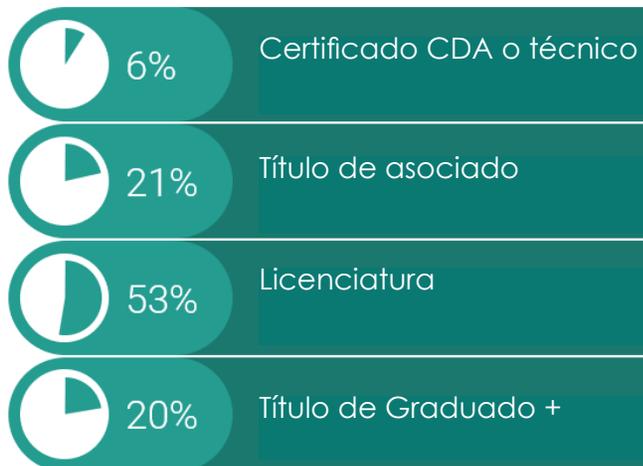
becas serán  
otorgadas el próximo  
año.

# Aumentar la cualificación de los profesionales del cuidado y la educación

IdahoSTARS logra esto fomentando, proporcionando y apoyando el desarrollo profesional continuo a través de oportunidades de entrenamiento y educación académica.

## EDUCACIÓN ACADÉMICA

IdahoSTARS ayudó a 438 estudiantes a invertir en su futuro en la educación de la primera infancia a través de 818 becas por un total de más de 2 millones de dólares. Los galardonados han obtenido un promedio de 3,45 de nota media, hasta la fecha. Los beneficiarios de las subvenciones y las becas están cursando un grado o un curso de educación de la primera infancia a nivel universitario.



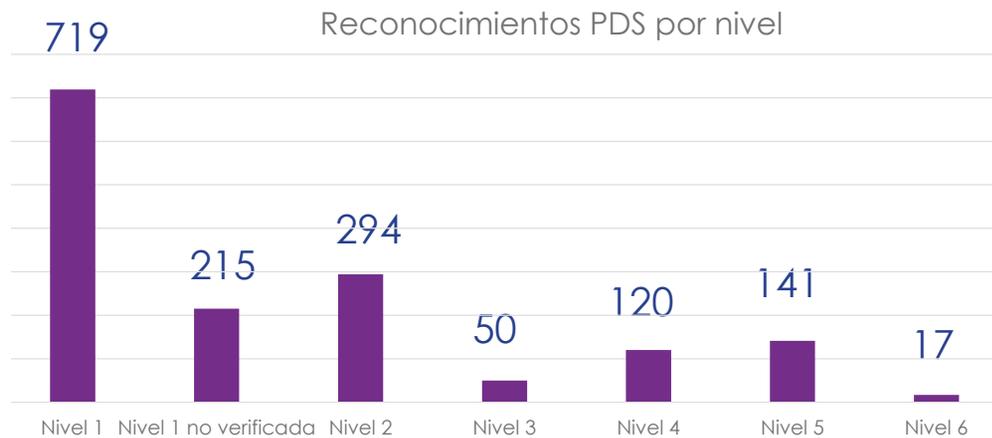
### Lo que dicen los estudiantes:

“Sin estas subvenciones, obtener mi título no sería una opción. Ha cambiado completamente la trayectoria de mi vida.”

“Es agradable ver que este programa da dinero a la gente que está trabajando en primera línea cada día. La fuerza laboral del cuidado infantil es responsable de criar a nuestr@s niñ@s. Gracias por hacer que los fondos estén disponibles para complementar a los estudiantes que trabajan.”

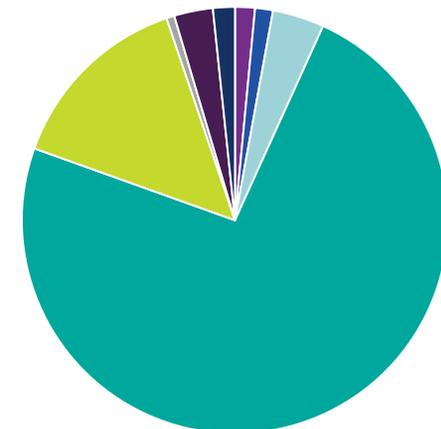
## SISTEMA DE DESARROLLO PROFESIONAL (PDS)

El Sistema de Desarrollo Profesional (PDS) de IdahoSTARS es un sistema de desarrollo profesional voluntario y estatal para los profesionales del cuidado y la educación temprana. Los participantes elegibles pueden recibir un reconocimiento financiero al completar 20 o más horas de entrenamiento por año. El importe del reconocimiento se basa en el nivel de educación del participante.



Diploma de la escuela secundaria — Doctorado en Educación antil

Raza/Etnia de los proveedores participantes



■ Nativo Americano
 ■ Asiático
 ■ Negro/afroamericano
 ■ Caucásico/Blanco
 ■ Hispanic/Latino
 ■ Nativo de Hawai
 ■ Otros
 ■ En blanco

La encuesta sobre el Sistema de Desarrollo Profesional (PDS) fue la más exitosa de todas las encuestas departamentales. Más de 135 profesionales del cuidado y la educación tempranos dieron sus comentarios e ideas a IdahoSTARS sobre cómo el PDS podría funcionar mejor para ellos. Las ideas que se tomaron incluyeron el reconocimiento de la longevidad en el campo, el reconocimiento de las credenciales del/la director/a, la actualización del camino del/la educador/a y la oferta de estructuras alternativas de incentivos. Estas ideas se implementarán en el año fiscal 2022-2023.

## ENTRENAMIENTO

IdahoSTARS ofrece muchas oportunidades para ampliar los conocimientos de la comunidad del cuidado infantil y mejorar las prácticas de cuidado infantil de calidad. Nuestro catálogo de entrenamiento ofrece múltiples maneras de tomar entrenamientos: seminarios web, entrenamientos en vivo, entrenamientos en línea y compañías externas que ofrecen eventos de entrenamiento.

El entrenamiento en línea ofrece una gran manera para que los profesionales del cuidado y la educación temprana aprendan más sobre los temas que les interesan en un momento que funciona para su horario. Nuestro catálogo de entrenamiento ofrece actualmente 70 entrenamientos en inglés y 56 entrenamientos en español.

Para las personas que disfrutan del toma y daca del entrenamiento en un ambiente comunitario, ofrecemos 250 seminarios web en vivo y entrenamientos en persona. Fueron 852 los profesionales que participaron en estos entrenamientos, completando 860 horas de entrenamiento. Todo el mundo puede solicitar un intérprete para cualquier entrenamiento aprobado por IdahoSTARS. Las solicitudes se atienden siempre que es posible sin coste alguno para los inscritos.

**50,331** Horas de entrenamiento realizadas

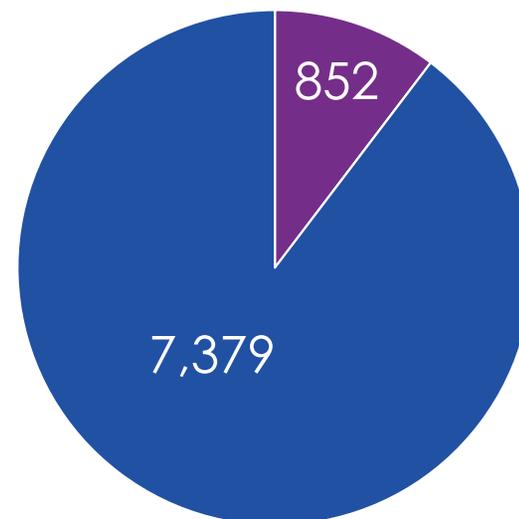
**8,231** Profesionales entrenados

### Lo que dicen:

“Me siento muy afortunada de tener la oportunidad de participar en los entrenamientos de IdahoSTARS, me han ayudado a mejorar mi enseñanza. Todos los entrenamientos son increíbles y útiles”.

“¡Por favor, sigan ofreciendo entrenamiento en línea y seminarios web!”

2022 Participación en el entrenamiento



■ Seminarios web y entrenamientos en vivo ■ Participantes en el entrenamiento en línea

## COHORTES DE ASOCIADOS AL DESARROLLO INFANTIL (CDA)

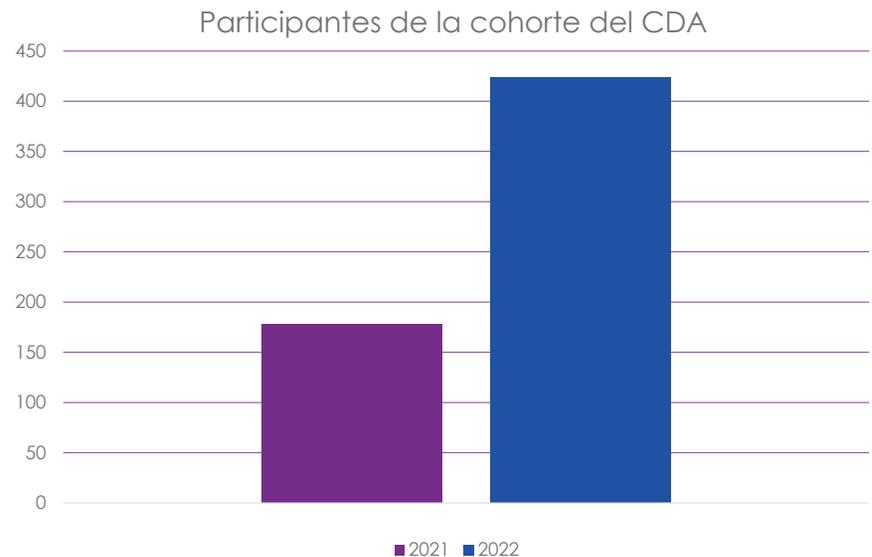
IdahoSTARS ha ofrecido cohortes de CDA desde 2018. Este año, nos expandimos para tener participantes de las 7 regiones. Pudimos aumentar los participantes de 178 a 424 contratando a tres especialistas en CDA a tiempo parcial para llevar a cabo las cohortes. Dimos 1,980 sesiones de entrenamiento con 144 profesionales de cuidado y educación temprana que pasaron por visitas de verificación para recibir su Certificado CDA.

**1,980**  
Coaching  
sesiones

Cada participante que completó su trabajo de preparación para el CDA pudo optar a un premio de incentivo de \$500.

**144**  
completado  
una verificación  
CDA

Cualquier persona que completara o renovara su credencial de CDA también podía optar a un premio de incentivo de \$500.



# Aumentar las prácticas de calidad

## STEPS TO QUALITY (Pasos ala Calidad)

Steps to Quality (STQ) es el Sistema de Calificación y Mejora de la Calidad (QRIS) de Idaho para programas de cuidado infantil. STQ combina la mejora de la calidad y la calificación de la calidad para los programas de cuidado y educación temprana. Es un programa voluntario para centros de cuidado infantil y programas en casa. Los programas que participan en el STQ trabajan con consultores/as regionales de IdahoSTARS para evaluar, mejorar y comunicar las prácticas de calidad.

En cada paso, ayudamos a los programas a aumentar la calidad en las siguientes áreas:

- Prácticas comerciales
- Salud, seguridad y bienestar
- Desarrollo infantil
- Plan de estudios e instrucción
- Ambientes
- Inclusión y diversidad
- Colaboración con las familias y las comunidades



### Lo que dicen:

“Me encantó que [nuestro/a consultor/a de calidad] nos ayudara, nos empujara y nos motivara a dar el siguiente paso y a mejorar entre nosotr@s.”

“¡El coaching para nuestr@s maestr@s ha sido fantabuloso! Dando a nuestro personal objetivos por los que trabajar.”

**122** Programas clasificados como Paso 3+

**176** Programas verificados

## SUBVENCIONES PARA PROMOVER LA CALIDAD

Subvenciones de acreditación:  
3 centros únicos recibieron \$1,850

Subvenciones de inicio con éxito:  
39 centros únicos recibieron \$39,769

Subvenciones para la mejora de la calidad:  
57 centros únicos recibieron \$101,748

## MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

Continuous quality improvement is a cycle of setting goals, observing, and reflecting upon ones practices. IdahoSTARS uses many tools to guide continuous quality improvement including Environmental Rating Scales observations, targeted technical assistance, and coaching. Early Care and Education Professionals participate in these learning opportunities and grow in their understanding and use of quality practices in child care.

## Sesiones de escucha de proveedores en casa y encuesta

Para llegar a una mejor comprensión de lo que necesitan los programas, STQ se puso en contacto con 18 proveedores a domicilio. Realizaron 12 entrevistas individuales, 11 en inglés y una en español. Con los comentarios de las entrevistas, el equipo de STQ envió una encuesta a 259 profesionales del cuidado y la educación temprana interesados. Hubo 50 respuestas a esa encuesta. Tres de los programas originales en casa trabajaron con el equipo de STQ para revisar los resultados de la encuesta y planificar los próximos pasos. Los comentarios recibidos se integrarán en los futuros planes de trabajo del STQ.



## CUESTIONARIO DE EDADES Y ETAPAS (ASQ)

El ASQ es una herramienta de evaluación del desarrollo temprano diseñada para ayudar a identificar los retrasos en el desarrollo básico del/la niño/a y ayudar a las familias a comprometerse con los servicios necesarios para abordar estos retrasos. IdahoSTARS y el programa para bebés y niños pequeños se han asociado en un programa piloto que permite a los programas de Steps to Quality utilizar un sistema de gestión electrónica para administrar esta herramienta con sus familias.

Los programas participantes que recibieron entrenamiento y coaching en el uso de un/a evaluador/a ASQ, reciben un incentivo financiero destinado a ayudarles a comprar materiales de apoyo adicionales asociados con el ASQ. A través de esta asociación nos esforzamos por reforzar los programas de cuidado infantil y las familias con niños que necesitan apoyo adicional, poniéndolos en contacto con las estructuras de apoyo de la comunidad. Se anima a los proveedores interesados en ofrecer el ASQ en su programa a que se pongan en contacto con su oficina regional de IdahoSTARS o llamen al 211.

## SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS PEQUEÑOS

La aprobación de la salud mental de los niños es un plan de desarrollo profesional que se centra en los conocimientos, las mejores prácticas y la experiencia de trabajo reflexiva para apoyar a los niños desde el nacimiento hasta los tres años en su desarrollo social y emocional saludable. IdahoSTARS está facilitando nuestra primera cohorte.

Seis miembros del equipo IdahoSTARS completaron su aprobación de salud mental para bebés y niños pequeños en la preparación y hemos apuntado a 5 proveedores y tres miembros más del equipo IdahoSTARS que recibirán apoyo para la aprobación, entrenamiento y consulta reflexiva para aumentar la conciencia y las mejores prácticas para la salud mental de bebés y niños.

Los participantes recibirán un incentivo financiero al completar la aprobación de los Asociados Familiares. Nuestro objetivo es ofrecer cohortes adicionales a los proveedores interesados en recibir una aprobación de Asociados Familiares en años posteriores.

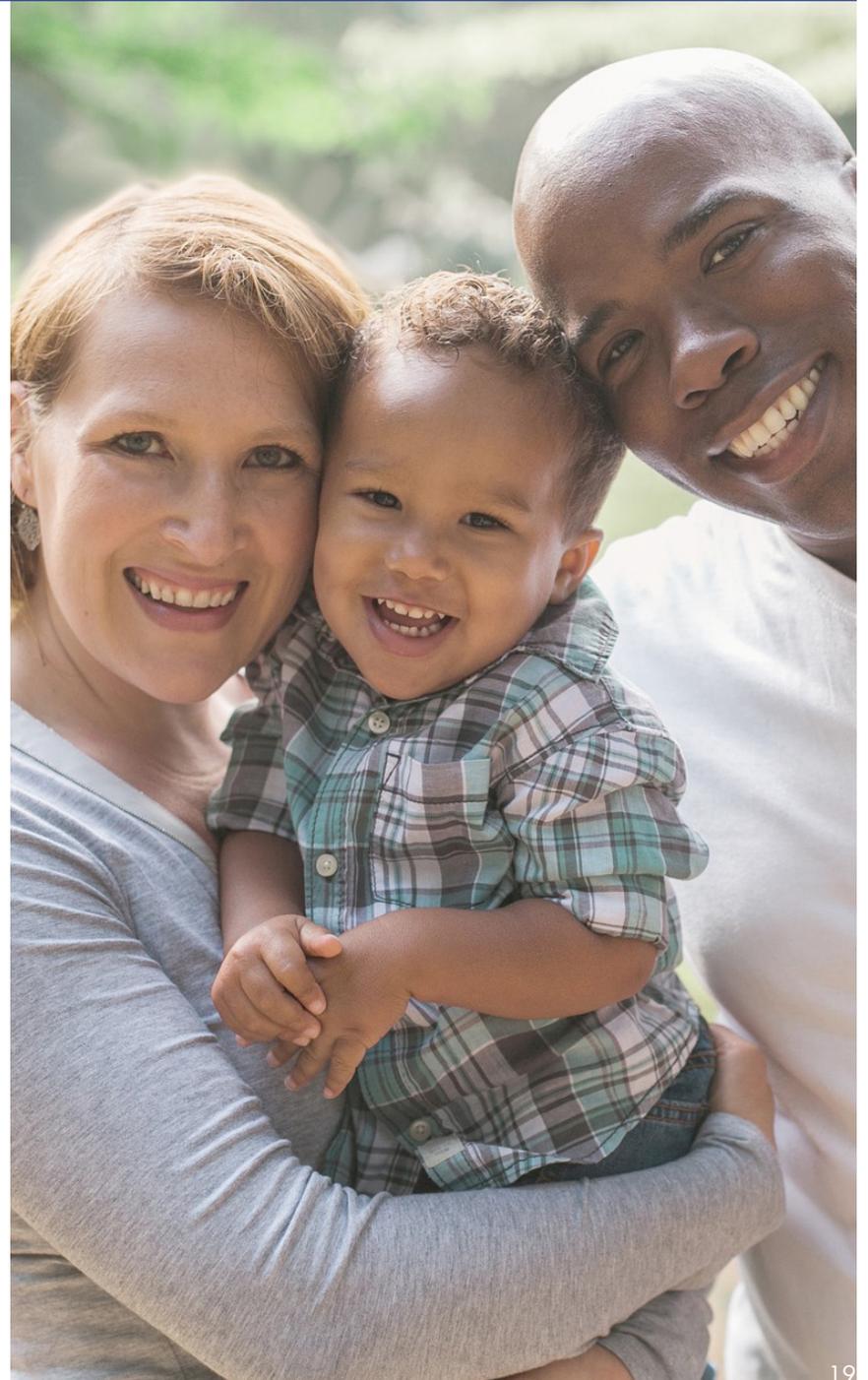


## PIRAMID MODEL COLLABORATIVE DE IDAHO

El modelo de la pirámide es un marco integral de varios niveles que utiliza el pensamiento sistémico y la ciencia de la implementación para promover prácticas basadas en la evidencia. Este modelo apoya el desarrollo social, emocional y conductual de l@s niñ@s pequeñ@s, promoviendo un comportamiento positivo y previniendo las conductas desafiantes.

A medida que completamos nuestro segundo año con la colaboración, nos estamos comprometiendo con cuatro programas de Steps to Quality que solicitaron estar en nuestra cohorte inicial del Pyramid Model Collaborative de Idaho. Además del entrenamiento y el coaching, los participantes reciben materiales e incentivos financieros por completar el entrenamiento y la evaluación.

El Pyramid Model Collaborative es un proyecto en curso que une al Departamento de Educación del Estado de Idaho, la División de Educación Especial, Idaho SESTA (Apoyo a la Educación Especial y Asistencia Técnica), la Oficina de Colaboración de Head Start, el Centro de Discapacidades y Desarrollo Humano (CDHD/Universidad de Idaho), IdahoSTARS y la BSU.



# Fomentar el conocimiento y la inversión en el cuidado de la calidad

*La promoción es especialmente importante ya que la comunidad del cuidado infantil se enfrenta a los retos de la falta de personal, Covid y las presiones de no poder acomodar a las familias que buscan cuidado infantil. Las noticias sobre subvenciones, becas de desarrollo profesional y salud y seguridad son vitales para el éxito de los programas del cuidado infantil.*

## ENCUESTA “ESTAMOS ESCUCHANDO”

En octubre de 2021, IdahoSTARS encuestó a más de 5,800 profesionales del cuidado y la educación temprana preguntándoles sobre sus experiencias con el personal de IdahoSTARS, nuestros programas, RISE (sistema de información para proveedores de IdahoSTARS), preferencias de comunicación y su disposición a participar en más grupos de discusión y encuestas. Tuvimos una tasa de respuesta del 23%.

Para escuchar más plenamente la diversidad de voces de la comunidad de atención y educación tempranas, también entregamos nuestra encuesta en español, y organizamos grupos de discusión en español, suajili y somalí.

Ya ha leído en otras secciones de este informe sobre las encuestas en torno a temas específicos. Los participantes de esas encuestas y grupos de discusión fueron del 67% de los encuestados que nos dijeron que querían participar en más comentarios con IdahoSTARS.



## IDAHOSTARS.ORG

Hemos actualizado nuestra página web para que sea más informativa y más fácil de navegar para nuestros clientes, los profesionales de la educación temprana y las familias.

Nuestra página de inicio destaca la información más reciente para los profesionales y las familias. A través de nuestro blog, podrá conocer las oportunidades de subvención, información sobre salud y seguridad, y mucho más.

La información específica designada para las familias está disponible a través de nuestra pestaña "Family Portal", y la información dirigida a los profesionales del cuidado infantil y la educación temprana se ofrece en nuestras pestañas Proveedor del cuidado infantil y Desarrollo profesional. ¿Quiere saber más sobre IdahoSTARS? Vaya a "About Us".



## MEDIOS SOCIALES Y BOLETÍN DE NOTICIAS



**1,761** Seguidores de IdahoSTARS en Facebook

**51** Seguidores hispanohablantes de IdahoSTARS en Facebook

**44%** Tasa de apertura del correo electrónico

# Aumentar l@s nin@s inscrit@s en programas del cuidado y educación temprana de alta calidad

## EL PROGRAMA DEL CUIDADO INFANTIL DE IDAHO (ICCP)

El programa del cuidado infantil de Idaho (ICCP) ayuda a las familias de bajos ingresos a pagar el cuidado infantil con la ayuda de la matrícula del Departamento de Salud y Bienestar de Idaho. Los programas del cuidado infantil reciben pagos regulares mientras proporcionan cuidado infantil de calidad a l@s niñ@s más necesitados. El ICCP permite a las familias disponer de un cuidado infantil estabilizado y de calidad mientras trabajan o asisten a la escuela.

Dado que el ICCP es tan importante para las familias, el éxito de la certificación y recertificación del ICCP para los programas del cuidado infantil es el objetivo principal del equipo de apoyo al cliente y de los especialistas en recursos.

Apoyamos a los proveedores de ICCP a través de citas en persona y en línea, llamadas telefónicas, correos electrónicos y avisos de renovación por correo. Este año, el 81% de los proveedores de ICCP renovaron con éxito a tiempo. Los programas del cuidado infantil que participan en el ICCP hablan diez idiomas diferentes, y el 11% de los participantes hablan idiomas distintos del inglés. Para apoyar plenamente a más proveedores del ICCP, el equipo de atención al cliente y dos centros de recursos para el cuidado infantil cuentan con miembros del equipo que hablan español y suajili.

### Dicen los participantes:

"Mis correos electrónicos siempre son atendidos de inmediato, y normalmente tengo una respuesta en una hora. ¡Gran especialista en servicio al cliente!"

"Cada vez que he tenido una pregunta sobre el ICCP o la licencia, todo el personal ha sido muy servicial y han tenido una maravillosa capacidad de atención al cliente. Siempre resuelven la cuestión".



## LICENCIAS

Hay 679 programas del cuidado infantil con licencia estatal en Idaho, y 343 programas con licencia municipal y 241 programas exentos de licencia que han registrado sus negocios en la base de datos RISE.



## REFERENCIAS PARA EL CUIDADO INFANTIL

Este año hemos proporcionado 701 referencias del cuidado infantil a familias de Idaho. 171 (32%) de esas referencias fueron personalizadas o mejoradas, lo que significa que los especialistas en recursos adaptan una referencia en función de las necesidades específicas de una familia. Estas referencias pueden hacerse en varios idiomas utilizando la línea de idiomas.

## LIBROS PARA FAMILIAS

Libros para Familias ha sido una iniciativa de un año de duración para apoyar a las familias que se ponen en contacto con IdahoSTARS para obtener una referencia del cuidado infantil enviando a cada familia un libro acorde con la edad del/la niño/a. Nuestro objetivo es que las familias lean cuentos y miren juntos los dibujos, lo que estimula el gusto por la lectura, incorpora habilidades de prelectura, aumenta el vocabulario y proporciona una oportunidad para que las familias participen activamente entre sí. Este año hemos enviado libros a más de 700 familias.



**701** referencias del cuidado infantil  
**171** referencias personalizadas



IDAHO  
**STARS**

Quality Child Care Matters

Centro de Discapacidades y Desarrollo Humano

Universidad de Idaho

1187 Alturas Drive

Moscow, ID 83843

Telephone: 1-800-926-2588

E-mail: [outreach@idahoaeyc.org](mailto:outreach@idahoaeyc.org)

[www.idahostars.org](http://www.idahostars.org)