



IDAHO
STARS

EL CUIDADO INFANTIL DE CALIDAD ES ESENCIAL

INFORME ANUAL AÑO FISCAL 2019/20

EL CAMBIO GENERA OPORTUNIDADES



Al reflexionar sobre este último año fiscal, el último trimestre nos ha llevado a lugares en los que nunca habíamos estado antes, como nación, estado, proyecto o profesión. El cuidado infantil en Idaho se ha visto profundamente afectado por la pandemia. Al mismo tiempo que hemos apoyado a l@s profesionales del cuidado infantil en la adaptación de sus prácticas, nos hemos ido adaptando junto con ellos.

El trabajo desde casa comenzó en marzo y pasamos al coaching, la capacitación y a dar asistencia técnica a l@s profesionales a través de Zoom, llamadas telefónicas y correos electrónicos. Nuestras oficinas regionales ayudaron a l@s profesionales del cuidado infantil a tener acceso a suministros esenciales y a navegar aspectos de salud y seguridad, desde nuevos procedimientos de saneamiento hasta comunicar los hechos a las familias. Los servicios de extensión de IdahoSTARS conectaron a l@s proveedores de cuidado infantil con recursos financieros diseñados para ayudarlos a sortear la tormenta del COVID-19.

Si bien el trabajo de los últimos cuatro meses es lo más fresco en nuestras mentes, el excelente trabajo que estábamos haciendo antes de la pandemia allanó el camino para nuestro éxito. Hemos incluido en este informe actualizaciones sobre nuestro compromiso con la equidad y el trabajo que estamos haciendo para reconocer y responder a los desafíos que enfrentan las comunidades marginadas.

Por último, contamos las historias de profesionales del cuidado infantil que se asociaron con IdahoSTARS para apoyar a padres e hij@s durante los buenos y malos momentos. Estamos orgullos@s de mostrarle cómo nuestros objetivos estratégicos demuestran que el Cuidado Infantil de Calidad es Importante.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Melissa Crist'.

Melissa Crist
Directora de Idaho Stars



LA EQUIDAD ES IMPORTANTE

IdahoSTARS apoya el desarrollo profesional de l@s trabajadores del campo del cuidado infantil con el objetivo final de mejorar la calidad del cuidado y la educación tempranos para l@s niñ@s en Idaho. Para ese fin, nuestro equipo participa en una Cumbre Anual para centrarse en mejorar los sistemas que construimos y manejamos. Nuestra nueva serie de desarrollo profesional interno sobre equidad surgió de la Cumbre de este año, de una conversación facilitada por la Consultora en Educación Temprana Iijumaa Jordan titulada “Fortaleciendo su Lente de Equidad”.

Mensualmente, los miembros del equipo exploran las prácticas y las políticas que apoyan y dificultan nuestro trayecto hacia convertirnos en una organización totalmente inclusiva, antirracista. Seguimos avanzando para adaptar nuestros sistemas a fin de tener un impacto equitativo en l@s niñ@s y familias en Idaho.

Apoyo Profesional en Idiomas - Programas

Según datos reportados por l@s propi@s proveedores en RISE, **el 7% de l@s administradores de centros de cuidado infantil hablan un idioma diferente al inglés.** Para comunicarse de manera efectiva con tod@s l@s profesionales del cuidado infantil, IdahoSTARS ha contratado una empresa de servicios de interpretación en el sitio para la interpretación profesional a varios idiomas desde julio del 2019. **En el año fiscal 2019-2020, fueron 278 las interacciones con l@s profesionales del cuidado infantil apoyadas por un intérprete, incluyendo capacitaciones, visitas a programas y visitas a las oficinas.** Muchas de estas interacciones contribuyeron al éxito en el Programa de Idaho para el Cuidado Infantil ICCP, así como a renovaciones de licencias estatales y el uso de RISE, nuestra base de datos en línea.

Apoyo en las Capacitaciones en Idiomas – Usuari@s

Según datos reportados por l@s propi@s proveedores en RISE, **el 5% de l@s trabajadores de centros de cuidado infantil prefirieron tomar capacitaciones en un idioma diferente al inglés.** A partir de julio del 2019, un profesional de cuidado infantil puede solicitar un intérprete al registrarse a una capacitación en persona. Esto ha aumentado el acceso equitativo a oportunidades de desarrollo profesional en todo el estado. Cuando COVID-19 llegó, IdahoSTARS comenzó a ofrecer capacitación virtual en todo el estado. La plataforma Zoom tiene una función de interpretación en varios idiomas que permite a l@s asistentes escuchar la capacitación en el idioma que elijan. De esta manera, pudimos continuar apoyando las necesidades lingüísticas únicas de l@s profesionales del cuidado infantil.



META 1: AUMENTAR EL NIVEL EDUCATIVO DE LAS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN TEMPRANA

Las cohortes de la credencial CDA amplían las oportunidades de desarrollo profesional

Zachery Lewis, maestro líder desde 2013 en el Centro de Preescolar y Cuidado Infantil Lighthouse en Pocatello, completó su certificación como Asociado en Desarrollo Infantil (CDA) este año. La CDA es una credencial reconocida a nivel nacional que guía a l@s proveedores de cuidado infantil a implementar los estándares de competencia esenciales en sus prácticas en el aula. L@s proveedores son capacitad@s para crear, reunir e implementar recursos y luego reflexionar sobre sus prácticas.

Zachery había completado muchas capacitaciones a lo largo de los años, por lo que cuando un consultor de IdahoSTARS habló con él para que participara en una cohorte de CDA, dijo que sí. Una cohorte de CDA es un grupo de proveedores que se reúnen regularmente con un consultor que los guía a través del proceso para obtener su CDA. Es una buena manera en que las proveedoras utilizan capacitaciones y desarrollo profesional para obtener una credencial.

El consultor apoyó a Zachery mientras completaba su portafolio y se preparaba para la visita de verificación y el examen. El consultor lo ayudó a decidir los objetivos para el aula y para sí mismo. También lo ayudó a solicitar la verificación con el Concilio de CDA y a obtener una beca de IdahoSTARS para pagar los costos de la certificación.

Zachery cree que el proceso ha aumentado su conocimiento, lo que a su vez ha ayudado a que su salón de clases funcione mejor y con mayor enfoque. Dice que estaba emocionado de recibir su certificado de CDA por correo y sintió una sensación de logro. Utilizará los conocimientos adquiridos en su CDA para ofrecer nuevas y variadas formas de relacionarse con l@s niñ@s bajo su cuidado. Quiere que disfruten de su salón de clases mientras aprenden juntos.

El desarrollo profesional es vital para mejorar la calidad del cuidado infantil en Idaho. Nuestro trabajo en esta área simplificó los procesos para l@s proveedoras de cuidado infantil al mismo tiempo que ofrece oportunidades más rigurosas para el aprendizaje profesional.

Capacitación

Este año IdahoSTARS adaptó y mejoró las formas en las que ofreció desarrollo profesional para satisfacer las necesidades cambiantes de l@s profesionales del cuidado infantil.

Comenzamos este último año fiscal con el lanzamiento del Portal de Capacitación en RISE.

El portal permite que l@s profesionales del cuidado infantil utilicen un catálogo de cursos para acceder a capacitación desarrollada por IdahoSTARS, y otras entidades de formación de alta calidad. La capacitación que más proveedoras tomaron en nuestro nuevo portal de capacitación fue la capacitación obligatoria de ICCP, “Los Gérmenes Están en Todas Partes”. Las capacitaciones de IdahoSTARS en línea son más fáciles de usar, interactivas y rigurosas.

El año pasado, 6.514 aprendices individuales completaron 35,335 capacitaciones en inglés y español desde su computadora, tableta o teléfono. Las capacitaciones en línea han dem-

ostrado ser invaluable durante la pandemia ya que l@s profesionales de cuidado infantil buscaron formas de utilizar su tiempo en casa de manera constructiva.

Para aumentar el acceso a capacitación para más profesionales, IdahoSTARS desarrolló un sistema de capacitaciones en vivo gratuitas que se ofrecen los sábados durante todo el año, denominadas “Súper Sábados.” **Un total de 634 profesionales del cuidado infantil en todo el estado asistieron a estas capacitaciones** y, como resultado, COVID-19 no pudo evitar que IdahoSTARS continuara ofreciendo capacitación en vivo facilitada a través de Zoom y webinars. **Ofrecimos un total de 285 capacitaciones en vivo a 1,593 profesionales de la educación y el cuidado infantil.**

Las evaluaciones indican que el 99% de l@s participantes sienten que la capacitación les ayudará a realizar mejor su trabajo.

Nuestro objetivo sigue siendo que, sin importar de qué manera un profesional de cuidado infantil prefiera recibir desarrollo profesional, en línea o en vivo, ofreceremos numerosas oportunidades para satisfacer sus necesidades para cumplir con los requisitos de ICCP y licenciamiento y mejorar sus prácticas en el cuidado de l@s niñ@s en Idaho.

Becari@s Académic@s:

Este año tuvimos 54 becar@s académic@s, un crecimiento del 35% con respecto al año anterior. Además, tuvimos 15 becar@s que recibieron becas para completar un curso único.



Historia de una Becaria Académica:
Sin esta beca, hubiera sido muy difícil para mí encontrar fondos para poder volver a la escuela. La escuela era algo con lo que siempre había batallado cuando era niña. No creía que pudiera tener éxito ni ganar nada en un sistema escolar tradicional. Regresar a la escuela me ayudó a encontrar la fuerza y la confianza para continuar mi educación y seguir mi pasión por la Educación Infantil. Esta beca lo hizo posible. Sin ella, no sería la educadora de la infancia temprana que soy hoy. He crecido y aprendido mucho mientras alcanzaba mi educación profesional. He podido tomar lo que he aprendido y no solo hacerlo realidad en mi aula, sino en mi centro en general.

Mis metas a largo plazo incluyen poder continuar siendo una maestra líder de pre-kindergarten en mi centro. Después de graduarme de CWI la próxima primavera, espero continuar mi educación y obtener una licenciatura en Educación de la Infancia Temprana de una universidad de 4 años. ”

Ashley Carlson, Centro de Aprendizaje Temprano St. Alphonsus, Becaria Académica CWI
- Grado de Asociado. A Graduarse en la primavera del 2021





META 2: AUMENTAR LA CALIDAD DE LAS PRÁCTICAS EN LOS PROGRAMAS PARA LA INFANCIA TEMPRANA

Alianzas en Acción: El Éxito de Nature's Childcare

Nature's Childcare se registró en Steps to Quality a fines de noviembre del 2018 y en enero del 2019 comenzó a utilizar los servicios de I@s Consultores de Calidad como un recurso para ayudar a desarrollar las habilidades y conocimientos del personal sobre cómo se manifiesta la calidad.

La directora Angela Taylor y la subdirectora Christina Martin adoptaron Steps To Quality y quieren lo mejor para el personal y I@s niñ@s a su cargo. Christina dice que "quiere empoderar a I@s maestr@s y apoyarI@s para que sean lo mejor que puedan." El programa da tiempo a sus maestr@s para participar en desarrollo profesional ofreciéndoles tiempo sin grupo para completar capacitaciones y programando capacitaciones en sus propias instalaciones. En noviembre del 2019, Christina y Angela aprovecharon oportunidades de becas para completar sus Certificaciones como Directoras para poder continuar esforzándose por alcanzar la excelencia en sus carreras profesionales y en las prácticas de su programa.



L@s maestr@s dan la bienvenida a l@s consultores de IdahoSTARS con una mente abierta y entusiasmo por aprender. L@s consultores a menudo se reúnen con el personal, crean un plan para cada niña y para la siguiente visita el plan ya ha sido implementado. L@s maestr@s han mostrado interés en hacer de la educación de la infancia temprana una meta profesional para ell@s mismos y, a través del apoyo de sus consultores regionales, comenzaron una cohorte para la credencial CDA en febrero del 2020.

En abril, Angela y Christina trabajaron para crear un Plan de Acción para el Mejoramiento de la Calidad enfocado en el desarrollo profesional y coaching en torno a prácticas y entornos apropiados para el desarrollo. Esto incluyó la participación del programa de preparación para la evaluación ERS-R de la Región 4, la finalización del área de bloques, un paquete de Asistencia Técnica Específica y coaching individualizado para comprender mejor los problemas alrededor de estos grandes temas. Si bien las puntuaciones iniciales de ERS-R les dieron el Paso 3 en Steps to Quality, su compromiso e impulso hacia la calidad continua. Esto llevó a l@s maestr@s a solicitar ser un sitio de práctica para el trabajo de IdahoSTARS con las evaluaciones ERS-3. A través del coaching continuo, los puntajes en ERS-3 mostraron una marcada mejora en las subescalas de Espacio/Mobiliario y Actividades.

Después de obtener la calificación estrella, el personal de Nature's Childcare todavía se esfuerza por mejorar a diario y nunca dejar de aprender. Esto sucedió al tener un equipo de liderazgo sólido, que se comprometió con el "POR QUÉ" detrás de Steps to Quality y una alianza sólida y positiva con sus Consultores Regionales.

Nature's Childcare es un gran ejemplo de alianzas en acción y resultados por celebrar.

STEPS TO QUALITY

71 programas están en el nivel de Participante

136 programas han progresado para ser verificados en los Pasos 1 al 6

El 30% de los programas de STQ progresaron a un nivel superior este año

STQ otorgó 27 subvenciones para la mejora de la calidad este año, por un total de \$52,000

L@s Consultores de IdahoSTARS completaron 502 planes de coaching conjuntos, 356 observaciones enfocadas y 254 visitas de coaching de reelección y retroalimentación

Nuestros Equipos Multidisciplinarios Regionales (MDT) crearon 189 Planes de Acción para la Mejora de la Calidad

La Asistencia Técnica Específica proporcionó desarrollo profesional a 93 proveedores y personal de cuidado infantil

Las Escalas de Calificación del Ambiente examinan los muchos factores que contribuyen al desarrollo infantil positivo. La puntuación máxima es un 7. Este año, de 127 evaluaciones, el puntaje general promedio fue 5.04. Los puntajes asignados específicamente en las interacciones maestr@-niñ@ promediaron

META 3: CONSTRUIR CONOCIMIENTO E INVERSIÓN EN LA EDUCACIÓN TEMPRANA DE ALTA CALIDAD

El trabajo del equipo de extensión a la comunidad de IdahoSTARS es promover la importancia de una educación infantil de calidad para l@s profesionales del cuidado infantil, los padres y l@s soci@s comunitari@s.

Ese trabajo se volvió aún más importante a medida que la pandemia de COVID-19 afectó enormemente el papel esencial del cuidado infantil. El equipo de extensión brindó apoyo justo y a tiempo en cada etapa del cierre y reapertura, compartiendo recursos de salud y seguridad, prácticas recomendadas actualizadas y oportunidades económicas.

La divulgación se realizó a través de correo electrónico, boletines informativos, el sitio en línea de IdahoSTARS y las redes sociales. Las redes sociales en particular son una gran herramienta para difundir información rápidamente, cuando l@s profesionales más la necesitan. **Nuestra tasa de publicación aumentó de un promedio de 10 publicaciones al mes antes de marzo a un promedio de 27 publicaciones al mes de marzo a junio. La participación de los usuarios se duplicó durante este período con las publicaciones en Facebook alcanzando audiencias de hasta 11,900 usuarios en el mes de abril.**

IdahoSTARS generalmente envía un boletín mensual a l@s proveedores de cuidado infantil. En las etapas iniciales de la pandemia, teníamos tanta información para compartir con l@s profesionales del cuidado infantil que enviamos boletines semanales. **Nuestr@s lectores estaban ansios@s por recibir esta información, como lo demuestra la tasa de apertura de los correos con los boletines, la más alta de todos los tiempos con un 77%.**



META 4: AUMENTAR EL NÚMERO DE NIÑAS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE LA INFANCIA TEMPRANA DE ALTA CALIDAD

Brindar Apoyo a las Familias

El Equipo de Apoyo a las Familias y Proveedores (FPS, por sus siglas en inglés) ayuda tanto a los programas de cuidado infantil como a las familias que buscan cuidado infantil. Los Especialistas en Recursos trabajan con las familias para aumentar la conciencia de la importancia de las prácticas de calidad en cualquier entorno de cuidado infantil. También ayudan a las familias a encontrar cuidado infantil que satisfaga sus necesidades individuales. Debido a la pandemia de COVID-19, muchos programas de cuidado infantil cerraron, algunos para siempre. Trabajamos de cerca con las familias en sus esfuerzos por encontrar programas en su localidad que estuvieran abiertos y aceptando nuevas familias.

Esta es la historia de una madre de familia sobre cómo equilibrar las responsabilidades laborales y el cuidado de sus hij@s:



De la noche a la mañana, la escuela de mi hijo cerró y el programa de cuidado de mi hija también cerró. Mi esposo trabaja en un hospital, pero tuvimos la “suerte” de que la misma semana mi empleador pidió que trabajáramos desde casa, así que no estábamos batallando para encontrar cuidado infantil. También tenemos dos hijos mayores que pudieron adaptarse fácilmente a la educación en casa, pero encontrar un equilibrio entre el trabajo y el cuidado de mis hij@s más pequeñ@s fue increíblemente desafiante. Sentí que iba a decepcionar a mi familia o a mis compañer@s de trabajo. Fue mucho que manejar al mismo tiempo.



A medida que los programas de cuidado infantil comenzaron a abrir nuevamente, los padres sentían miedo al cuestionar si era “seguro” regresar a l@s niñ@s al cuidado infantil. El programa de cuidado infantil de mi hija ha implementado muchos protocolos de seguridad para garantizar que nuestr@s niñ@s estén tan segur@s como sea posible. Incluyeron revisiones de salud diarias, limpieza y desinfección adicionales, entrada y salida al aire libre y el requisito de usar cubrebocas para el personal y las familias. Es difícil saber si estamos haciendo lo correcto, pero todo esto hizo el volver a trabajar mucho más fácil sabiendo que estaban siendo tan cautelosos como nosotr@s. ”

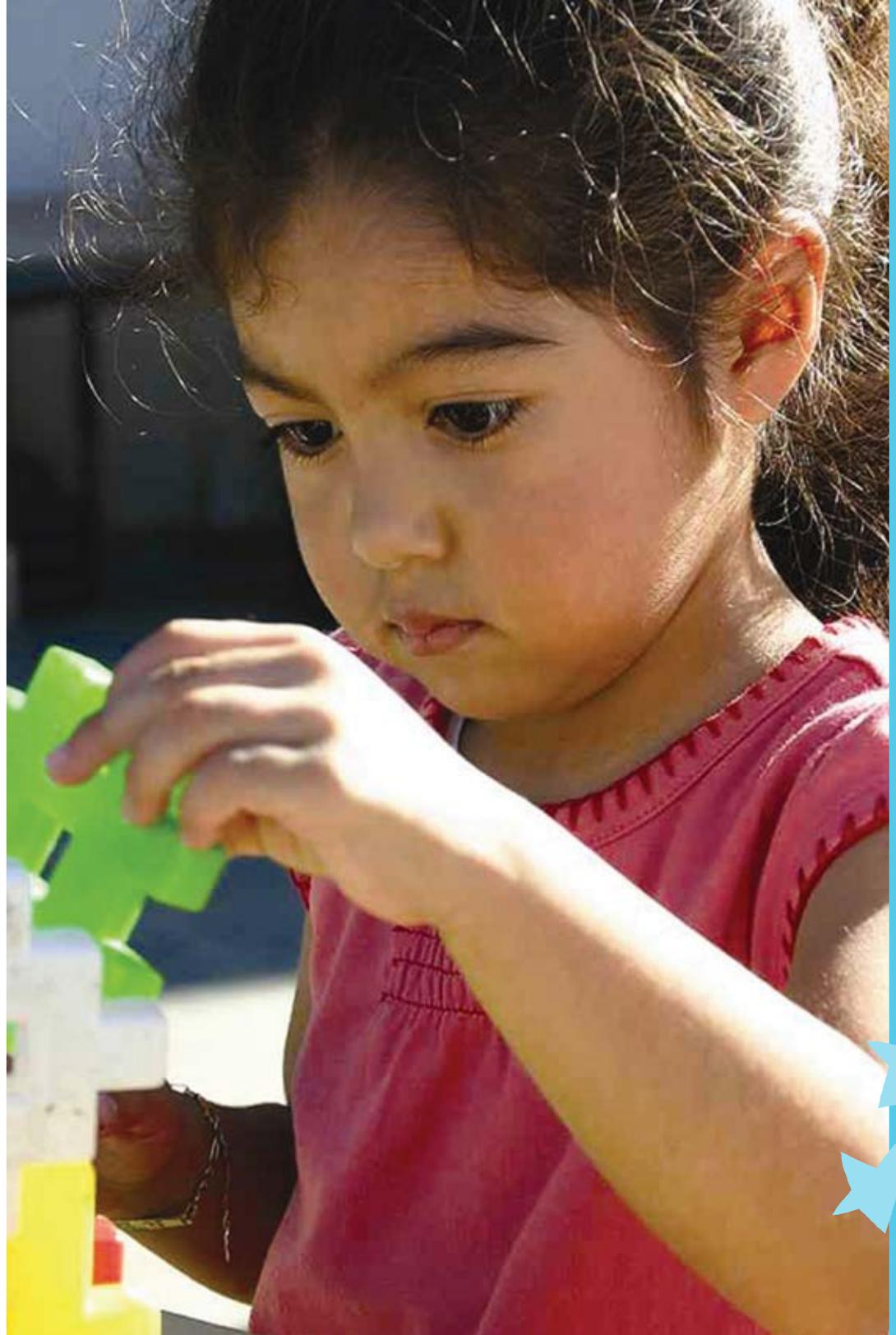
- Amanda, madre de 4, empleada

Programa de Cuidado Infantil en Idaho (ICCP)

El área de Atención al Cliente del equipo de Apoyo a Familias y Proveedores (FPS) trabaja en estrecha colaboración con l@s directores y propietari@s de programas de cuidado infantil para convertirse en proveedores certificad@s del Programa de Cuidado Infantil en Idaho (ICCP) y para cumplir con los requisitos de la licencia estatal. Apoyamos los programas a través de los procesos de solicitud y con la actualización de la información de su programa para garantizar precisión para las familias que reciben una referencia de cuidado infantil. El equipo de Atención al Cliente comparte la información y procesa los documentos necesarios para mantener la certificación ICCP y la renovación anual.

Un objetivo principal de IdahoSTARS es apoyar la renovación exitosa en ICCP, en beneficio tanto de los programas como de las familias. Con ese fin, actualizamos los procedimientos para ser más proactivos en nuestra comunicación y alcance. Agregamos alertas en RISE y contactos en persona de Especialistas en Recursos para complementar los avisos de renovación enviados por correo.

En febrero del 2020, vimos un máximo histórico con el 85% de l@s proveedores renovando con éxito su certificación en ICCP.



QUIÉNES SOMOS:

La misión de IdahoSTARS es asegurar que l@s niñ@s en Idaho, de la infancia hasta los 12 años, tengan acceso al cuidado y la educación temprana inclusiva y de la más alta calidad. Logramos esto al:

- Apoyar a l@s proveedores de cuidado infantil con oportunidades de desarrollo profesional para mejorar su práctica y desarrollar sus negocios.
- Equipando a las familias con herramientas y recursos que las empoderan para encontrar un entorno responsivo y seguro para su niñ@.

El Centro en Discapacidades y Desarrollo Humano de la Universidad de Idaho (CDHD, por sus siglas en inglés) y la Asociación para la Educación de los Niños Pequeños en Idaho (IdahoAEYC, por sus siglas en inglés) se enorgullecen en colaborar en el proyecto IdahoSTARS. El financiamiento de IdahoSTARS proviene de la Subvención Federal en Bloque para el Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDBG) para mejorar la calidad del cuidado infantil disponible para las familias.



El Cuidado Infantil de Calidad es Importante

Visite idahostars.org | **Llame** a la Línea de Cuidado de Idaho al 2-1-1 o 800-926-2588